

Порядок оказания платных медицинских услуг

До начала оказания услуги, Пациент получает информацию о состоянии здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, о целях, методах оказания услуг, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи; об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению; ознакомлен с стандартом медицинской помощи и клиническими рекомендациями (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, о перечне услуг, которые предоставляет клиника и их стоимости. Пациент получает информацию о враче, оказывающем стоматологическую услугу, его профессиональном образовании и квалификации, графике работы.

До начала проведения любых медицинских манипуляций Пациент подписывает Информированное добровольное согласие, которое определяет методы и возможные варианты диагностики и лечения, последствия лечения, предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения.

Врач стоматологической клиники "Клиника дентальной имплантологии" составляет план лечения, после этого проводится комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий в соответствии с диагнозом и планом лечения. Пациент информирован о сроках ожидания предоставления платной услуги.

Пациент письменно дает согласие на оказание услуг (включая стоимость и порядок оплаты).

Услуги оказываются сотрудниками клиники (врачами и медицинским персоналом) в помещениях, на оборудовании и с использованием материалов клиники в соответствии с согласованным планом лечения и в порядке, утвержденном в правилах оказания услуг Исполнителем.

Сроки выполнения работ начинается с факта обращения Пациента к Исполнителю.

Срок оказания услуг, а также их объем и стоимость зависят от состояния здоровья Пациента, диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, графика визитов Пациента, расписания работы врача.

Если Пациент не является дееспособным, услуги оказываются только в присутствии его законного представителя.

Если в процессе оказания услуг возникла необходимость изменить план лечения с оказанием дополнительных услуг, то они оказываются только после получения письменного согласия Пациента. Отказ Пациента от получения дополнительных услуг, связанных с медицинскими показаниями, также оформляется письменно с разъяснением ему последствий такого отказа. В том случае, если врач клиники придет к выводу, что без дополнительных услуг оказание услуг невозможно либо

приведет к значительным негативным последствиям для Пациента, стороны обсудят возможность расторжения договора с компенсацией Исполнителю фактически понесенных затрат.

Персонал стоматологической клиники "Клиника дентальной имплантологии" не оказывает услуги, если у Пациента имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания, если Пациент находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения прием переносится.

Администратор клиники напоминает о предстоящем визите за день до назначенного визита, если Пациент не подтвердит свой прием до 17.00 предыдущего дня, администратор клиники может передать это время другому Пациенту.

Время явки Пациента на прием оговаривается и согласовывается каждый раз. Согласование даты и времени явки Пациента на прием может осуществляться в устной или письменной форме. Пациенту рекомендуется явиться в клинику за 15 минут до назначенного времени приема к врачу и уведомлять Исполнителя за 24 часа об отмене назначенного врачом визита.

До подписания договора об оказании платных медицинских услуг, Пациент ознакомлен со сведениями о местонахождении, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также со сведениями о квалификации и сертификации специалистов стоматологической клиники "Клиника дентальной имплантологии".

Платные медицинские услуги в клинике оказываются в соответствии с действующим прейскурантом. Пациент оплачивает услуги стоматологической клиники после каждого приема у врача в размере полной стоимости фактически оказанных в данное посещение услуг наличным расчетом. По договоренности между Пациентом и Исполнителем медицинские услуги могут быть оплачены в полном объеме предоплатой или частично путем внесения аванса. При досрочном расторжении договора делается перерасчет за фактически оказанные услуги и возврат ранее внесенного аванса Пациенту в течение 10 рабочих дней с момента расторжения договора по заявлению Пациента.

На этапах лечения и после окончания лечения Пациент получает обязательные для выполнения рекомендации, соблюдение которых является вкладом Пациента в его здоровье.

Стоматологическая клиника "Клиника дентальной имплантологии" предоставляет Пациенту гарантию на все виды услуг.

Стоматологическая клиника "Клиника дентальной имплантологии" предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям заключенного договора и требованиям, предъявляемым к стоматологическим услугам.